

Dauer und Ablauf der Maßnahme

Die Dauer der Maßnahme beträgt 7 Wochen.

Es handelt sich um eine Vollzeitmaßnahme.

Unterrichtszeiten:

Montag bis Donnerstag von 07:45 Uhr bis 15:45 Uhr

Freitag von 07:45 Uhr bis 12:45 Uhr

Abschluss der Maßnahme

Die Teilnehmer/innen erhalten zum Abschluss der Maßnahme ein Zertifikat mit der Bestätigung des absolvierten Moduls.

Schulungsorte und Ansprechpartner

Bildungszentrum des Einzelhandels
Sachsen-Anhalt

Aschersleben OT Neu Königsau

Frau Paulin

Telefon: 03 47 41 / 97 – 210

Telefax: 03 47 41 / 97 – 299

E-Mail: bze-sachsen-anhalt@t-online.de

Bildungszentrum des Einzelhandels Sachsen-Anhalt



Modulare Qualifikation im Handel Modul Handelskompetenz

**Kompetenz und Innovationen
in der Aus- und Weiterbildung im Einzelhandel**



BAUSTEINE ZUM ERFOLG

Ziele

1. Erhöhung der Sozialkompetenz, Fachkompetenz, Handelskompetenz und durch
 - Entwicklung der Persönlichkeit
 - Persönliches Erscheinungsbild verändern
 - Kommunikation untereinander
 - Konfliktmanagement
 - Befähigung zum Umgang mit Kunden

In einem Praktikum sollen die Teilnehmer/innen wieder das Gefühl für berufliche Leistungsanforderungen reaktivieren. Die Praxisunternehmen werden den Teilnehmern zur Verfügung gestellt und individuell ausgewählt.

Zugangsvoraussetzungen

Die Maßnahme richtet sich an Teilnehmer/innen aus den Berufs- und Tätigkeitsfeldern Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer/innen sowie den Dienstleistungsbereichen. Sie sollten Interesse und Begeisterung an einer vielseitigen, kreativen und beratenden Tätigkeit im Verkauf haben und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt durch den Abbau von Wissensdefiziten erhöhen.



Maßnahmeinhalte

- Beratung, Ware, Verkauf
 - Erwartungen an Verkäufer
 - Kommunikationstechniken
 - Beratungs- und Verkaufsgespräche
 - Kundentypen
- Sonderfälle im Verkauf
 - Umtausch,
 - Reklamationen,
 - Rechtliche Bestimmungen
- Praxiseinsatz