

Dauer und Ablauf der Maßnahme

Die Dauer der Maßnahme beträgt 7 Wochen (280 Unterrichtsstunden).

Es handelt sich um eine Vollzeitmaßnahme.

Unterrichtszeiten:

Montag bis Donnerstag von 07:45 Uhr bis 15:45 Uhr

Freitag von 07:45 Uhr bis 12:45 Uhr

Abschluss der Maßnahme

Die Teilnehmer/innen erhalten zum Abschluss der Maßnahme ein Zertifikat mit der Bestätigung des absolvierten Moduls.

Schulungsorte und Ansprechpartner

Bildungszentrum des Einzelhandels
Sachsen-Anhalt

Aschersleben OT Neu Königsau

Frau Paulin

Telefon: 03 47 41 / 97 – 210

Telefax: 03 47 41 / 97 – 299

E-Mail: bze-sachsen-anhalt@t-online.de

Bildungszentrum des Einzelhandels Sachsen-Anhalt



Modulare Qualifikation im Handel Modul Sozialkompetenz

**Kompetenz und Innovationen
in der Aus- und Weiterbildung im Einzelhandel**



BAUSTEINE ZUM ERFOLG

Ziele

1. Erhöhung der Sozialkompetenz, d. h.
 - Entwicklung der Persönlichkeit
 - Persönliches Erscheinungsbild
 - Kommunikation untereinander
 - Konfliktmanagement
 - Bewerbungstraining/
Vorstellungsgespräche trainieren
2. Erweiterung der Fachkompetenz, d. h.
 - Wissensvermittlung durch modulare Angebote zur individuellen Förderung

Zugangsvoraussetzungen

Die Maßnahme richtet sich an Teilnehmer/innen aus den Berufs- und Tätigkeitsfeldern Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer/innen sowie anderen Dienstleistungsberufen. Sie sollten Interesse und Begeisterung an einer vielseitigen, kreativen und beratenden Tätigkeit im Verkauf haben und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt durch den Abbau von Wissensdefiziten erhöhen.



Maßnahmeinhalte

- Lernen des Lernens
 - Lernmethoden,
 - Analyse des eigenen Lernens,
 - Lernwege
- Kunst mit Menschen umzugehen/
Kommunikationskompetenz
 - verbale und nonverbale Kommunikation,
 - die Sprache,
 - Gesprächsführung
- Konfliktmanagement
 - Motivation,
 - Erscheinungsbild,
 - Konfliktdiagnose,
 - Handlungsstrategien,
 - Stressbewältigung
- Arbeits- / Sozialrecht
 - Rechtsfähigkeit,
 - Geschäftsfähigkeit,
 - Tarifverträge,
 - Vertragsarten,
 - Gesetzliche Bestimmungen wie:
 - Jugendarbeit,
 - Berufsbildungsgesetz,
 - Mutterschutz,
 - Schwerbehindertengesetz,
 - Sozialversicherung,
 - Wettbewerbsrecht