

Dauer und Ablauf der Maßnahme

Die Dauer der Maßnahme richtet sich nach der individuellen Belegung der Module.

Es handelt sich um eine Vollzeitmaßnahme.

Unterrichtszeiten:

Montag bis Donnerstag von 07:45 Uhr bis 15:45 Uhr

Freitag von 07:45 Uhr bis 12:45 Uhr

Abschluss der Maßnahme

Die Teilnehmer/innen erhalten zum Abschluss der Maßnahme ein Zertifikat mit der Bestätigung der absolvierten Module.

Schulungsorte und Ansprechpartner

Bildungszentrum des Einzelhandels
Sachsen-Anhalt

Aschersleben OT Neu Königsau

Frau Paulin

Telefon: 03 47 41 / 97 – 210

Telefax: 03 47 41 / 97 – 299

E-Mail: bze-sachsen-anhalt@t-online.de

Bildungszentrum des Einzelhandels Sachsen-Anhalt



Qualifikation im Handel

**Kompetenz und Innovationen
in der Aus- und Weiterbildung im Einzelhandel**



BAUSTEINE ZUM ERFOLG

Ziele

1. Erhöhung der Sozialkompetenz, d. h.
 - Entwicklung der Persönlichkeit
 - Persönliches Erscheinungsbild
 - Kommunikation untereinander
 - Konfliktmanagement
 - Bewerbungstraining/
Vorstellungsgespräche trainieren
2. Erweiterung der Fachkompetenz, d. h.
 - Wissensvermittlung durch modulare Angebote zur individuellen Förderung

In einem Praktikum sollen die Teilnehmer/innen wieder das Gefühl für berufliche Leistungsanforderungen reaktivieren. Die Praxisunternehmen werden den Teilnehmern zur Verfügung gestellt und individuell ausgewählt.

Zugangsvoraussetzungen

Die Maßnahme richtet sich an Teilnehmer/innen aus den Berufs- und Tätigkeitsfeldern Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer/innen sowie den Dienstleistungsbereichen. Sie sollten Interesse und Begeisterung an einer vielseitigen, kreativen und beratenden Tätigkeit im Verkauf haben und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt durch den Abbau von Wissensdefiziten erhöhen.



Maßnahmeinhalte

Modul I

- Lernen des Lernens
- Kunst mit Menschen umzugehen/
Kommunikationskompetenz
- Sozialkompetenz/ Konfliktmanagement
- Arbeit- / Sozialrecht

Modul II

- Beratung, Ware, Verkauf
- Sonderfälle im Verkauf
- Warenwirtschaft
- Servicebereich Kasse
- kaufmännisches Rechnen

Modul III

- Waren beschaffen, Warendisposition
- Warenannahme, Lagerung, Warenpflege
- Waren präsentieren
- Marketing

Modul IV

- Praxiseinsatz